

Toelichting Weigeringsregistratie MRDM "PICE-W"

Hieronder de online handleiding bij de invoer van weigeringen in de PICE-W:

inhoud

1.	Inloggen met door MRDM verstrekt account.....	2
3.	Registratie Selecteren.....	2
4.	Overzicht pice-weigerings:.....	3
5.	Toevoegen pice-weigering:	3
6.	Invoer weigering verdeeld over 3 tabbladen (secties):.....	4
8.	Herhaalde weigering	4
9.	Secundaire weigerings	5
10.	Patiënt blijft op afdeling	6
11.	Geen Transport:.....	6
12.	Verwijzer & Herkomst:	6
13.	Zoeken in Keuzelijst	7
14.	Verwijderen	7
16.	Opslag / Einde weigering.....	8
	Bijlage Toelichting op de weigerings registratie	9
	A. Beschrijving.....	9
	B. Essentieel en altijd verplicht zijn:	9
	C. Een voorbeeld van een 'typische' weigerings-route.....	10
	D. Voorbeelden van vaak voorkomende situaties van weigeren:	10

1. Inloggen

met door MRDM verstrekt account

Survey v3.15.4

E-mailadres: i.kke@umcx.nl

Wachtwoord: [Wachtwoord vergeten?](#)

IP-adres:
Uw sessie is verlopen. Log opnieuw in om verder te gaan.

Inloggen

2. Collega's moeten straks voor alle registraties middels formulier en instemming ziekenhuis worden aangemeld bij Servicedesk MRDM (formulier volgt later) net zoals bij de Oudertevredenheid

3. Registratie Selecteren.

Dit is algemeen scherm voor alle registraties bij MRDM en hier staan alleen de registratie waartoe u nu toegang heeft"

a. Kies: **PICE-W** en open de Weigeringen registratie

PICE Weigeringen Registratie
Mrdm

Let op dit is niet de live omgeving, de data die U registreert zal NIET worden meegenomen in de database

Selecteer waarvoor u wilt registreren

Organisatie	Registratie
Mrdm	PICE-W

Ik verklaar uitsluitend of als behandelend hulpverlener of in opdracht van de behandelend hulpverlener(s) en/of de zorgaanbieder, patiëntgegevens te benaderen binnen de hierboven geselecteerde registratie. Ik ben mij ervan bewust dat het raadplegen van gegevens van patiënten uit de geselecteerde registratie wordt gelogd en dat de verantwoordelijke zorgaanbieder deze logfiles kan opvragen om naar eigen inzicht mijn betrokkenheid bij de behandeling te controleren.

Registratie Openen

4. **Overzicht pice-weigeringen:** reeds eerder ingevoerde weigeringen

Gegevens in Overzicht: **Volgnummer** – **Verwijzer** – Verwijzend Zkh – **Weigeringsdatum**

Volgnummer	Verwijzer	Verwijzend Zkh	Weigeringsdatum
21	Cardiologie (CAR)	Ander zkh NL-Diaconessenhuis, Meppel	21-12-2016
25	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander UMC--Academisch Ziekenhuis Maastricht, Maastricht	25-05-2015
17			15-04-2014
16	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander UMC--Leids Universitair Medisch Centrum, Leiden	15-05-2017
14	Kinder-cardiochirurgie (KCC)	Eigen UMC	14-04-2014
11	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander zkh Buitenland---Ander land buiten Europa	11-11-2011
12	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander UMC--Radboudumc, Nijmegen	01-01-2017
8	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander zkh Buitenland---Duitsland	12-04-2017
6	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander UMC--Academisch Medisch Centrum, Amsterdam	
4	Onbekend-1	Academisch Medisch Centrum, Amsterdam	04-04-2014

De laatst ingevoerde weigering staat bovenaan in de lijst

5. **Toevoegen pice-weigering:** een nieuwe weigering invoeren

Volgnummer	Verwijzer	Verwijzend Zkh	Weigeringsdatum
1	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander UMC--VU Medisch Centrum, Amsterdam-Duitsland	13-12-2013
15	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander UMC--Leids Universitair Medisch Centrum, Leiden	15-05-2017
14	Kinder-cardiochirurgie (KCC)	Eigen UMC	14-04-2014
11	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander zkh Buitenland---Ander land buiten Europa	11-11-2011
12	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander UMC--Radboudumc, Nijmegen	01-01-2017
8	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander zkh Buitenland---Duitsland	12-04-2017
6	Kinder Intensive Care (ICK)	Ander UMC--Academisch Medisch Centrum, Amsterdam	
4	Onbekend-1	Academisch Medisch Centrum, Amsterdam	04-04-2014
2	Algemene Paediatric / Kindergeneeskunde (KIN / AKG)	3-Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrech...	
3	Algemene Paediatric / Kindergeneeskunde (KIN / AKG)	3-Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrech...	

NB de knoppen “Rapportages v2” en “Rapportages v1” functioneren hier nog NIET

6. Invoer weigering verdeeld over 3 tabbladen (secties):

1^e Weigeraar-Verwijzer-Vervolg, 2^e Patiëntkenmerken, 3^e Herkomst en bestemming...

1^e tabblad (Weigeraar-Verwijzer-Vervolg) is altijd verplicht waarbij eventueel ook 'Onbekend' kan worden ingevoerd behalve bij de Weigeringsdatum

Driehoekjes geven verplichte velden aan en blauwe rondjes met i de helptekst/toelichting

7. Vervolg vragen: 2^e & 3^e sectie: zelf keuze om die wel/niet met controles en verplichting in te vullen. Als keuze: 'Nee, waarbij vervolgvragen niet verplicht zijn', dan verdwijnen ook de driehoekjes achter de secties

8. **Herhaalde weigering:** de vraag 'Is dit een herhaalde weigering?' is een optie die de mogelijkheid biedt om bijvoorbeeld geplande patiënten die meerdere dagen achtereen geweigerd moeten worden kort te registreren. **Hierbij van belang:** herken de vorige keer dat deze patiënt werd geweigerd in het **Overzicht pice-weigering** en onthoudt het **Volgnummer:** 1e getal in het Overzicht zie ook punt 4 hierboven

9. **Secundaire weigeringen:** als een andere (Nederlandse) PICU een patiënt moet weigeren en bij u informeert naar een plek en ook u moet weigeren ('secundaire weigering') dan gaan we er vanuit dat die andere PICU deze weigering ook heeft geregistreerd. Als u dit verzoek dat via die andere PICU binnenkomt toch registreert dan kunt u met een beperkte registratie volstaan. Kies dan Verwijzer=ICK van Andere UMC en de Regie='Verwijzer zoekt oplossing', dan kunt u bij Vervolg vragen aangeven dat u Geen vervolgvragen meer wilt en daarmee is die weigering dan klaar.

De weigeringsdatum en Reden Weigering blijven wel verplicht.

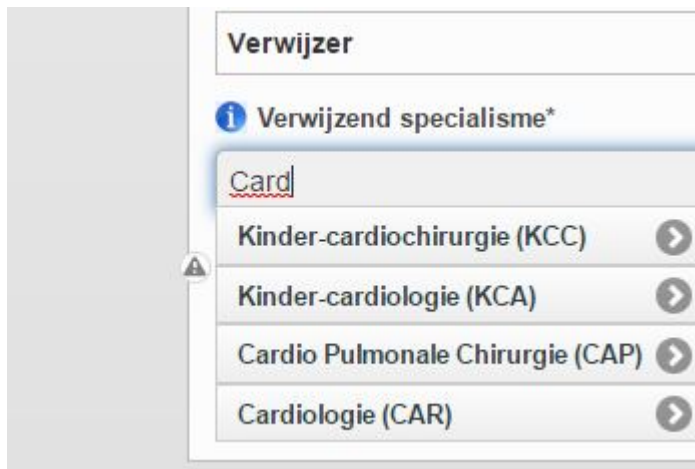
10. **Patiënt blijft op afdeling:** als wordt besloten om de geweigerde patiënt (tijdelijk) te blijven verplegen op de afdeling waar de patiënt op moment van weigeren verblijft dan kan bij Bestemming worden aangegeven dat de patiënt 'Blijft op plaats Herkomst' zodat niet tweemaal hetzelfde ziekenhuis en afdeling ingevoerd moet worden. Bovendien wordt dan niet naar het Transport gevraagd

11. **Geen Transport:** Als de patiënt op plaats van herkomst blijft en niet wordt getransporteerd kies dan bovenstaande oplossing bij Bestemming
12. **Verwijzer & Herkomst:** De Verwijzer is degene die direct om plek op uw PICU vraagt, dat hoeft niet degene te zijn die op dat moment voor de patiënt zorgt.

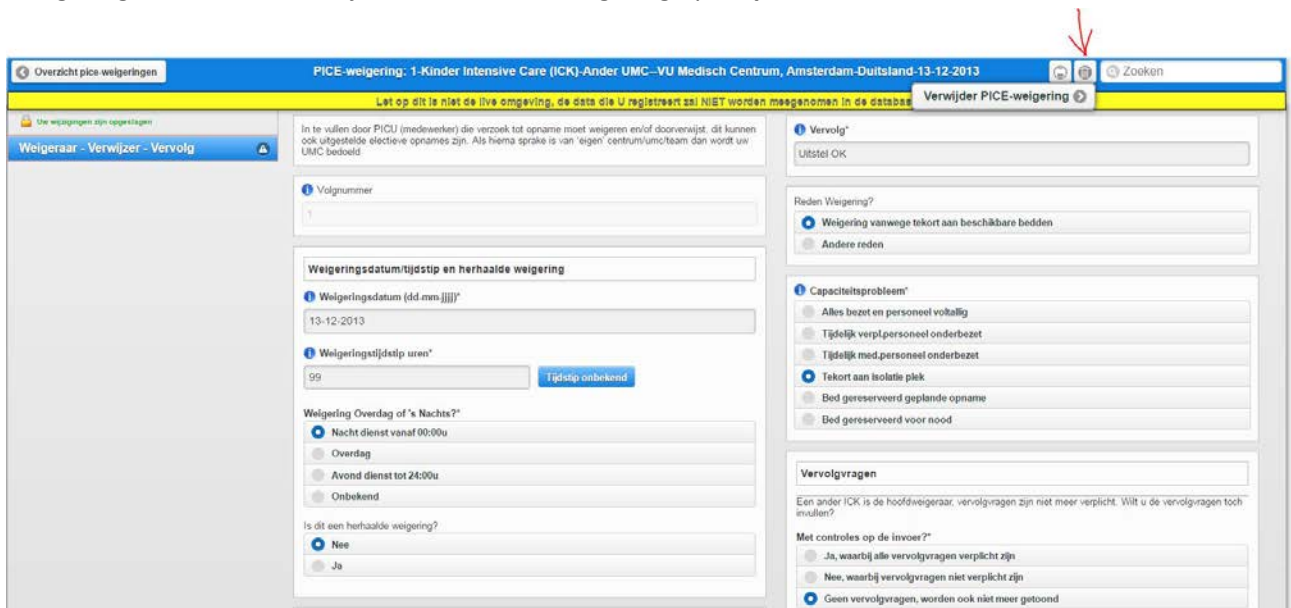
Stel: patiënt met (bekende) ademhalingsproblemen ligt op (kinder)afdeling in niet-Universitair Ziekenhuis "X" en de kinderarts aldaar raadpleegt kinder-longarts in uw UMC waarna de kinder-longarts PICU opname nodig acht en informeert naar opname mogelijkheid op uw PICU, Dan is de kinder-longarts uit uw UMC de verwijzer en is de Herkomst van de patiënt (Zorg)Afdeling (zonder extra bewaking) in Ander Ziekenhuis.

U kunt hier ook kiezen voor Herkomst=Verwijzer, dan wordt verondersteld dat het Ziekenhuis van Herkomst het Verwijzend ziekenhuis is en dat de patiënt op de afdeling van de Verwijzer wordt behandeld maar niet exact bekend is.

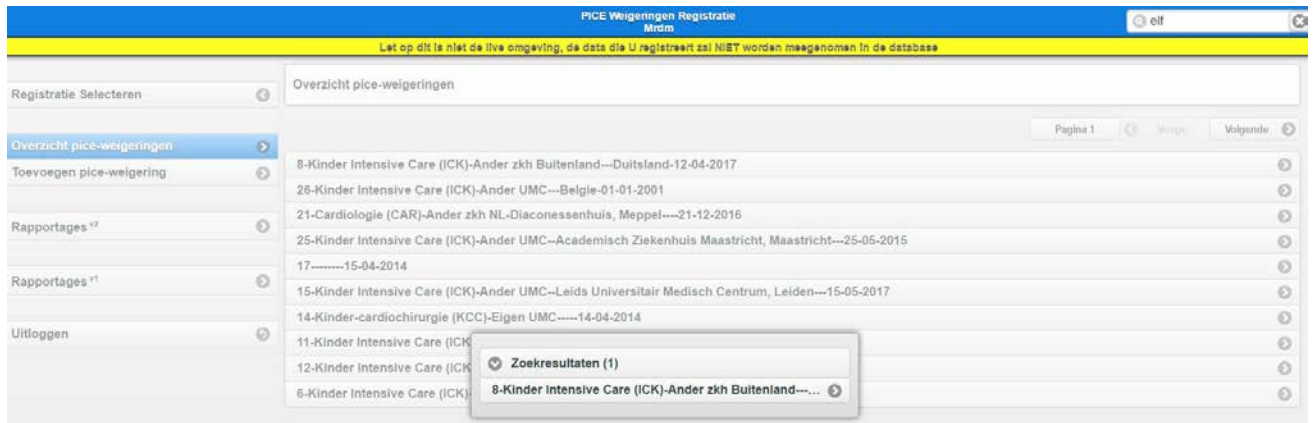
13. **Zoeken in Keuzelijst (opties):** in een (lange) keuzelijst (optieset) kunt u de gewenste optie vinden door direct in het venster (een deel van) de optie in te voeren waarna alle opties die op de ingevoerde tekst lijken in het scherm verschijnen



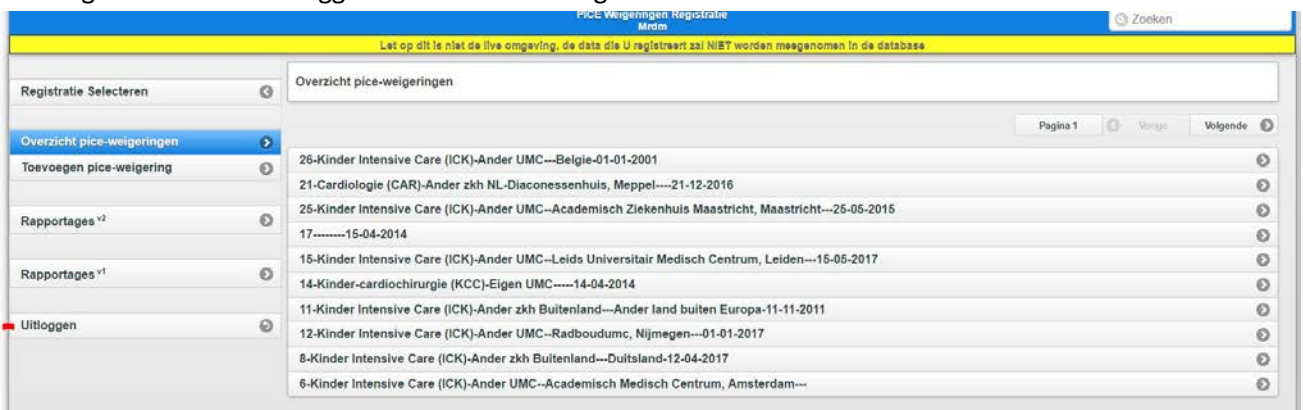
14. **Verwijderen (foute) invoer:** gekozen optie verwijderen d.m.v. '**backspace**' en de gehele ingevoerde weigering kan worden verwijderd door in die weigering op de **prullenbak** te klikken



15. **Zoekfunctie:** het zoekveld rechtsboven in het scherm is een standaardfunctie die alleen werkt voor het zoeken van patiënten op naam.



16. **Opslag / Einde weigering:** alle invoer wordt automatisch opgeslagen. Als alles is ingevoerd gaat u eventueel verder door terug te gaan naar het Overzicht pice-weigingen en een nieuwe weigering toe te voegen of door uit te loggen en daarmee de registratie te verlaten



Bijlage Toelichting op de weigeringen registratie

Uitleg PICE, PICU (ICK), Opnames/Weigeringsen en Oudertevredenheid zie o.a. de Jaarlijkse PICE-Rapportages online via website PICE

<https://pice.nl/documenten/PICE20122013tekst.pdf>

De cijfers, rapportage, over de Weigeringsen:

[Weigeringsen 2007-2015 naar Urgentie](#)

[tabellen](#) aldaar H12 p.44

A. Beschrijving

Het gaat om kinderen die ic-behoefstig zijn en 'geweigerd' moeten worden voor een opname op de Nederlandse PICU's. In de weigeringsen registratie houden we bij op welk moment er geen plaats is op de Nederlandse PICU's en als gevolg daarvan een (suboptimaal) alternatief voor die patiënten gevonden moet worden.

Deelnemers= 'PICE': alle (8) Nederlandse PICU's

Populatie=patiënten die 'normaal' gesproken, als er voldoende plaats op de PICU is, worden opgenomen op de PICU maar die op dit moment 'geweigerd' moeten worden omdat er onvoldoende capaciteit is op de PICU.

Waarnemingseenheden: de PICU's met **Onderzoekseenheden**: de weigeringsen

De primaire identifier is de weigering en niet de patiënt omdat persoonsgegevens vaak niet beschikbaar zijn op moment van weigeren, vanwege de hectiek van het moment niet vastgelegd worden en voor deze registratie ook minder essentieel zijn.

B. Essentieel en altijd verplicht zijn:

1. **Moment van weigeren**: Datum (exact!) en tijdstip (eventueel benadering of 'onbekend')
2. **De reden van weigeren**: meestal (bijna altijd) een tekort aan bedden (capaciteits-tekort) bij de PICU die de patiënt op dat moment niet kan opnemen. Ook weigeringsen
3. **De verwijzer**: degene die vraagt om opname op de PICU, dat hoeft niet degene te zijn die op dat moment voor de patiënt zorgt of op dezelfde afdeling werkzaam is maar kan ook de kinder-specialist in het eigen UMC zijn die naar een plek bij de PICU informeert voor de patiënt die zich in een Ander ziekenhuis buiten het UMC bevindt : zie punt 12 op p.6 van deze instructies
4. **De Regie / Het Vervolg**: wie zoekt er naar een oplossing voor deze patiënt, wie belt rond? Is dat deze PICU die weigert en de weigering registreert of zoekt de verwijzer of een ander buiten deze PICU verder?

C. Een voorbeeld van een 'typische' weigerings-route

1. Arts buiten PICU heeft kind dat naar PICU moet
2. Die arts belt de PICU in de Regio* en PICU heeft geen plek → ('primaire') weigering
3. PICU-arts (kinder-intensivist) gaat alternatief oplossing zoeken: kan opname worden uitgesteld of moet er nu elders PICU plek worden gevonden (als Urgentie=Gepland dan kan opname soms (tijdelijk) worden uitgesteld)
4. PICU-arts belt andere PICU's in het land en informeert of daar plek is bij andere PICU
5. Er is plek gevonden bij andere PICU elders in het land
6. PICU-arts van (primaire) weigering (de 'weigeraar') regelt eventueel een Transport voor het kind naar de gevonden PICU en registreert deze weigering
7. Als een andere PICU, die bij stap 4 door de primair weigerende PICU wordt gebeld, op dit moment ook geen plek heeft voor deze patiënt dan kan deze 'andere PICU' ook deze (dan 'secundaire') weigering registreren
8. Die secundaire weigering heeft dan als Verwijzer de PICU die rondbelt (de primaire weigering) en niet de arts buiten de PICU bij stap 1, zie voorbeeld 3 hieronder

D. Voorbeelden van vaak voorkomende situaties van weigeren:

1. Directe Verwijzing (kinder)arts uit Ander ('niet UMC') Ziekenhuis: Weigerende PICU zoekt een oplossing belt andere PICU's vindt daar een plek en regelt transport voor deze patiënt
2. Uitgestelde postoperatieve opname:
geplande (electieve) operaties waarbij na operatie een eveneens geplande PICU opname nodig is, met Verwijzer chirurgie uit eigen UMC en patiënt nog Thuis of al op Afdeling eigen UMC waarna chirurgische ingreep wordt uitgesteld en dus ook de PICU opname wordt uitgesteld en de patiënt blijft op de Afdeling of Thuis, dan wel gaat terug naar Huis waarbij geen (speciaal) Transport nodig is
3. Doorverwijzing 'secundaire' weigering: zie punt 9
In geval van een Secundaire weigeringsen kan worden besloten deze maar 'beperkt' te registreren door dit bij 'Vervolgfragen' in de 1^e sectie aan te geven
NB secundaire weigeringsen hoeven niet ingevoerd te worden maar dat mag wel